PREVINIL

Relatório Mensal da Ouvidoria do Instituto de Previdência do Município de Nilópolis – Referente ao mês de novembro/2024.

Novembro/2024 (01/11/2024 à 30/11/2024)

Trata-se do relatório da Ouvidoria do Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Nilópolis onde são apresentados os dados quantitativos e qualitativos das demandas recebidas no mês de novembro de 2024, referente ao período de 01/11/2024 à 30/11/2024.

- **RELATÓRIO PELO E-OUV**

No período informado esta Ouvidoria não recebeu nenhuma manifestação pelo e-Ouv (http://previnil.rj.gov.br/index.php/fale-conosco).

- **RELATÓRIO PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO NA URNA**

Informo que, durante o período mencionado, a Ouvidoria do Instituto recebeu uma manifestação por meio da urna situada na sede do Previnil, na qual o usuário expressou insatisfação em relação ao atendimento, ao tempo de espera e à cordialidade no serviço prestado. No campo destinado às sugestões de melhoria, a resposta fornecida pelo servidor foi 'nenhuma.Tendo em vista que não há identificação do usuário, não é possível oferecer um retorno à demanda.

- **RELATÓRIO PELO E-SIC**

Informo que a ouvidoria não recebeu nenhuma demanda atráves do e-sic.

- **PLATAFORMA FALA BR**

No período informado esta Ouvidoria recebeu 03 manifestação pela Plataforma fala br.

Ressalto que a demanda recebida não é de competência do Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Nilópolis, tendo sido voltada para o INSS, e cad unico.

Segue abaixo, o protocolo das demandas recebidas através da plataforma:

01366.2024.000045-74

01366.2024.000044-93

01366.2024.000043-02

Tais demanda foram respondida em tempo hábil.

➢ RELATÓRIO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO SITE

Informo que diante das três perguntas abaixo, o usuário classificou todas elas com “muito insatisfeito”, conforme relatório em anexo. Tendo em vista que não há identificação do usuário, não é possível oferecer um retorno à demanda.

1. Como você avalia a atual gestão administrativa do nosso Instituto?
2. Como você avalia o atendimento da ouvidoria geral do nosso Instituto?
3. Qual seu nível de satisfação com a transparência do nosso Instituto?

➢ RELATÓRIO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO DA PÁGINA

Informo que a Ouvidoria recebeu, no período informado, uma manifestação por meio da página, na qual o usuário registrou um elogio, destacando que o site contém todas as informações necessárias.

➢ CONSIDERAÇÕES FINAIS

O relatório da Ouvidoria do Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Nilópolis, referente ao período de 01/11/2024 a 30/11/2024, demonstra que não houve manifestações através dos canais e-Ouv e e-SIC. Durante este período, as demandas foram registradas conforme o quantitativo especificado abaixo, detalhando os meios de recebimento:

A Ouvidoria continua comprometida com a melhoria contínua dos serviços prestados, com o objetivo de atender de forma cada vez mais eficaz às necessidades dos servidores Municipais.

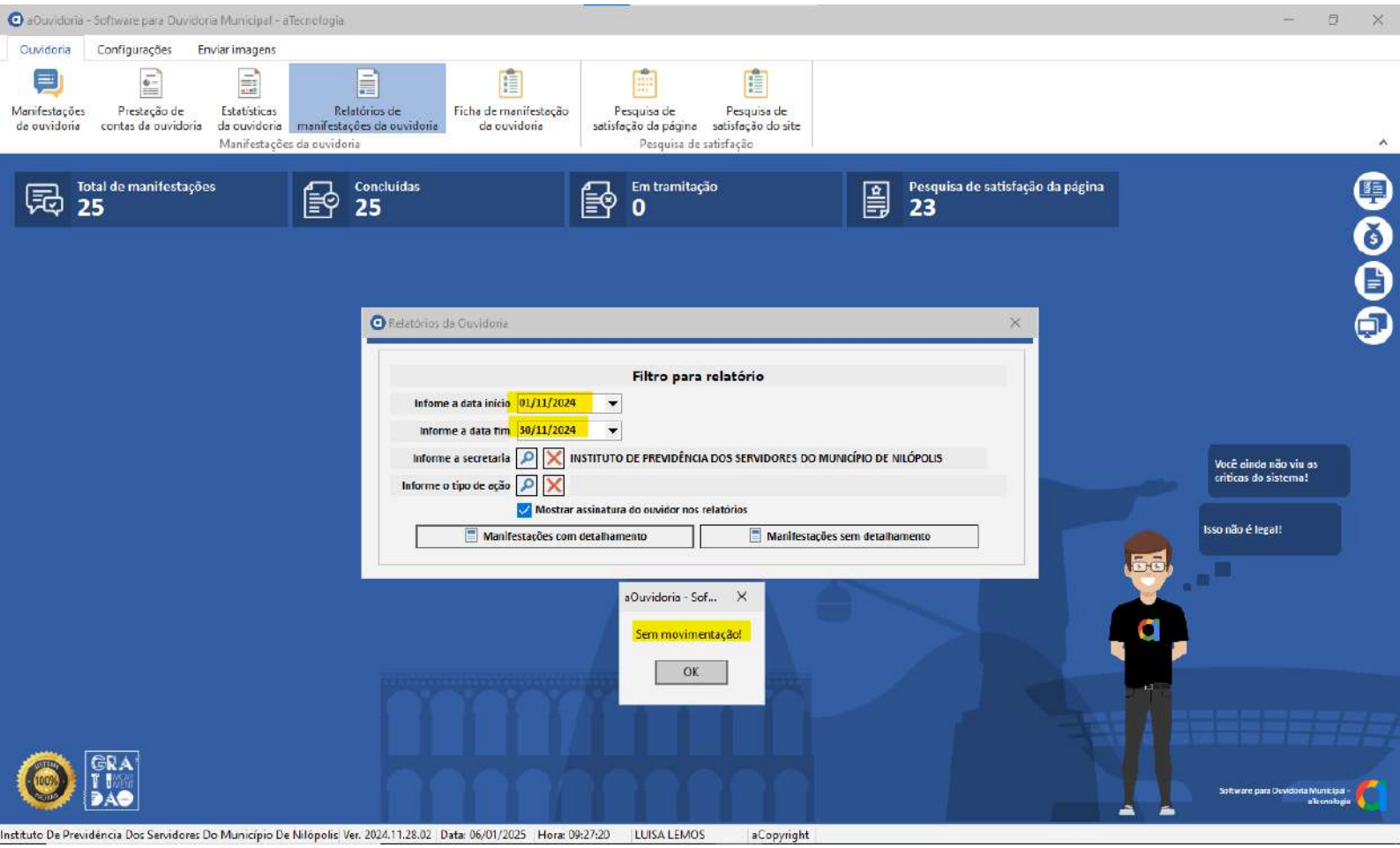
Reafirmamos nosso compromisso com o aprimoramento constante e com a construção de uma relação de confiança e excelência entre o Instituto e seus servidores.

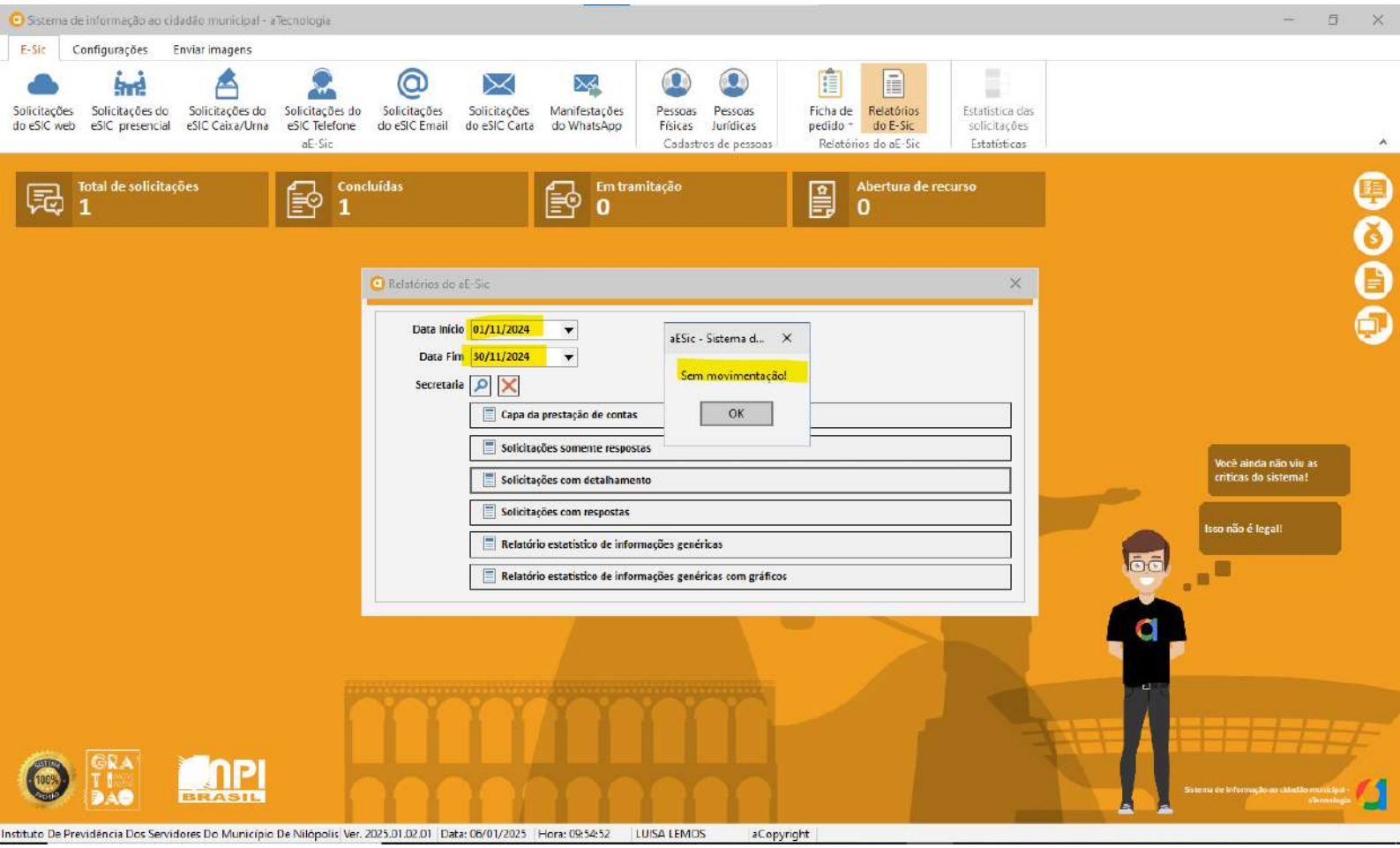
Agradecemos a participação e o engajamento de todos os servidores na busca por um atendimento de qualidade. O relatório da Ouvidoria foi fechado em 30/11/2024.

Não havendo mais informações a serem acrescentadas, coloco-me à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Atenciosamente,

Luísa de Souza Muniz Lemos
Chefe da Ouvidoria
PREVINIL
Mat. 077


aOuvidoria - Software para Ouvidoria Municipal - aTecnologia
Ouvidoria
Configurações
Enviar imagens
Manifestações de ouvidoria
Presteção de contas da ouvidoria
Estatísticas da ouvidoria
Relatórios de manifestações da ouvidoria
Ficha de manifesteção da ouvidoria
Manifestações da ouvidoria
Pesquisa de satisfação da página
Pesquisa de satisfação do site
Pesquisa de satisfação
Total de manifestações 25
Concluídas 25
Em tramitação 0
Pesquisa de satisfação da página 23
Relatórios da Ouvidoria
Filtro para relatório
Infome a data inicio 01/11/2024
Informe a data fim 30/11/2024
Informe a secretaria
INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES DO MUNICÍPIO DE NILÓPOLIS
Informe o tipo de ação
Mostrar assinatura do ouvidor nos relatórios
Manifestações com detalhamento
Manifestações sem detalhamento
aOuvidoria - Sof...
Sem movimentação!
OK
Você ainda não viu as críticas do sistema!
Isso não é legal!
Instituto De Previdência Dos Servidores Do Município De Nilópolis Ver. 2024.11.28.02 Data: 06/01/2025 Hora: 09:27:20 LUISA LEMOS aCopyright


Sistema de informação ao cidadão municipal - aTecnologia
E-Sic
Configurações
Enviar imagens
Solicitações do eSIC web
Solicitações do eSIC presencial
Solicitações do eSIC Caixa/Urna
Solicitações do eSIC Telefone
Solicitações do eSIC Email
Solicitações do eSIC Carta
Manifestações do WhatsApp
aE-Sic
Pessoas Físicas
Pessoas Jurídicas
Cadastros de pessoas
Ficha de pedido
Relatórios do E-Sic
Relatórios do aE-Sic
Estatística das solicitações
Estatísticas
Total de solicitações 1
Concluídas 1
Em tramitação 0
Abertura de recurso 0
Relatórios do aE-Sic
Data Início 01/11/2024
Data Fim 30/11/2024
Secretaria
Capa da prestação de contas
Solicitações somente respostas
Solicitações com detalhamento
Solicitações com respostas
Relatório estatístico de informações genéricas
Relatório estatístico de informações genéricas com gráficos
aESic - Sistema d...
Sem movimentação!
OK
Você ainda não viu as críticas do sistema!
Isso não é legal!
Instituto De Previdência Dos Servidores Do Município De Nilópolis
Ver. 2025.01.02.01
Data: 06/01/2025
Hora: 09:54:52
LUISA LEMOS
aCopyright

Pesquisa de satisfação da página

Pesquisar por protocolo: Digitar o protocolo

Pesquisar por nome: iara

Pesquisar por pagina:

Pesquisar por manifestação: Todas

Tabela de Respostas

Nota	Protocolo	Nome	Email	Página	Data\Hora
10	007746	Iara Ribeiro do Patrocinio	iara7ribeiro@gmail.com	informa	05/11/2024 15:56:24

Página tem todas as informações que precisamos, parabéns.

Foi encontrado 1 registro

Visualizar infomações

Manifestações não visualizadas

Mostrar texto de resposta?

Mostrar os anônimos?

Mostrar os manifestações com observação?

gov.br

L

LUISA DE SOUZA MUNIZ LEMOS
Gestor Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Nilópolis - Nilópolis/RJ

Fala.BR
Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

Principal > Tratar Manifestações

Tratar Manifestações

Busca

Esfera

Municipal

Obrigatório.

Número de Protocolo

Digite o número

Tipo

Selecione

Formulário

Selecione

Órgão Destinatário

Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Nilópolis - Nilópol

Data de Cadastro de

01/11/2024

até

30/11/2024

Situações

Cadastrada, Complementada, Prorrogada, Encaminhada por Outro Órgão,

Nome do manifestante

Login

Texto na Manifestação

Entre com um trecho do texto a ser pesquisado na própria manifestação

Texto na Resposta

Entre com um trecho do texto a ser pesquisado na resposta da manifestação

Busca Avançada

Limpar

Buscar

Filtros Selecionados:

Esfera: Municipal; Órgão da Manifestação: Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Nilópolis - Nilópolis/RJ; Período de Cadastro: 01/11/2024 até 30/11/2024; Situações: Cadastrada, Complementada, Prorrogada, Encaminhada por Outro Órgão, Complementação Solicitada, Concluída

Total de registros: 3

Número	Órgão Destinatário	Assunto	Serviço	Tipo
01366.2024.000045-74	Instituto de Previdência	Cadastro Único		Reclan

Número	Órgão Destinatário	Assunto	Serviço	Tipo
	dos Servidores do Município de Nilópolis - Nilópolis/RJ			
01366.2024.000044-93	Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Nilópolis - Nilópolis/RJ	Cadastro Único		Reclan
01366.2024.000043-02	Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Nilópolis - Nilópolis/RJ	Ouvidoria		Reclan

Exibir 10 | 1–3 de 3 itens | Página 1

Exportar

USUÁRIO

Início

Triar (Novo)

Tratar (Novo)

Tratar Manifestações

Tratar Recursos LAI

Configurações

Usuários

Relatórios

Transparência Ativa - Relatório

Transparência Ativa - Consulta por item

Transparência Ativa - Formulário

Monitoramento (Ouvidoria) - Monitorar Órgãos

Monitoramento (Ouvidoria) - Avaliar Tratamento

Monitoramento (Ouvidoria) - Gerar Relatório de Monitoramento

Sair

INFORMAÇÕES

Dados Abertos - Ouvidoria

Ouvidorias.gov

Painel resolveu?

Dados Abertos - LAI

Dados Abertos - Busca de Pedidos e Respostas

Painel Lei de Acesso à Informação

Site da LAI

Busca de Decisões da CGU e da CMRI

Termos de Uso e Aviso de Privacidade

ÓRGÃOS E ENTIDADES

Manual

Documentação API

Adesão aos modulos do FalaBR

AJUDA

Acessibilidade

Mapa do site

Perguntas frequentes

Acesso à Informação

Direitos reservados à Controladoria-Geral da União - CGU

Versão 3.16.2

Instituto De Previdência Dos Servidores Do Município De Nilópolis - PREVINIL
Rua Prof. Alfredo Gonçalves Filgueiras, 18 - Centro - CEP: 26525-060 - Nilópolis\RJ
CNPJ: 04.939.180/0001-22 - Tel: (21)989210922 - Site: www.previnil.rj.gov.br

RELATÓRIO AGRUPADO POR AVALIADOR

FILTRO POR DATA DA RESPOSTA: PERÍODO DE: 01/11/2024 À 30/11/2024

***.722.217-** - 27/11/2024 10:37:12		
PERGUNTA	**AVALIAÇÃO**	**NOTA**
Como você avalia a atual Gestão Administrativa do nosso Instituto?	Muito Insatisfeito	2
Como você avalia o atendimento da Ouvidoria Geral do nosso Instituto?	Muito Insatisfeito	2
Qual seu nível de satisfação com a transparência no nosso Instituto?	Muito Insatisfeito	2

Total de Respostas: 3

**** Fonte dos dados: Sistema de ouvidoria da Instituto De Previdência Dos Servidores Do Município De Nilópolis - PREVINIL, Atualizado em: 06/01/2025***